



8,3

- ✓ Assortiment / kwaliteit
- ✓ Levertijden / service
- ✓ Klantvriendelijkheid

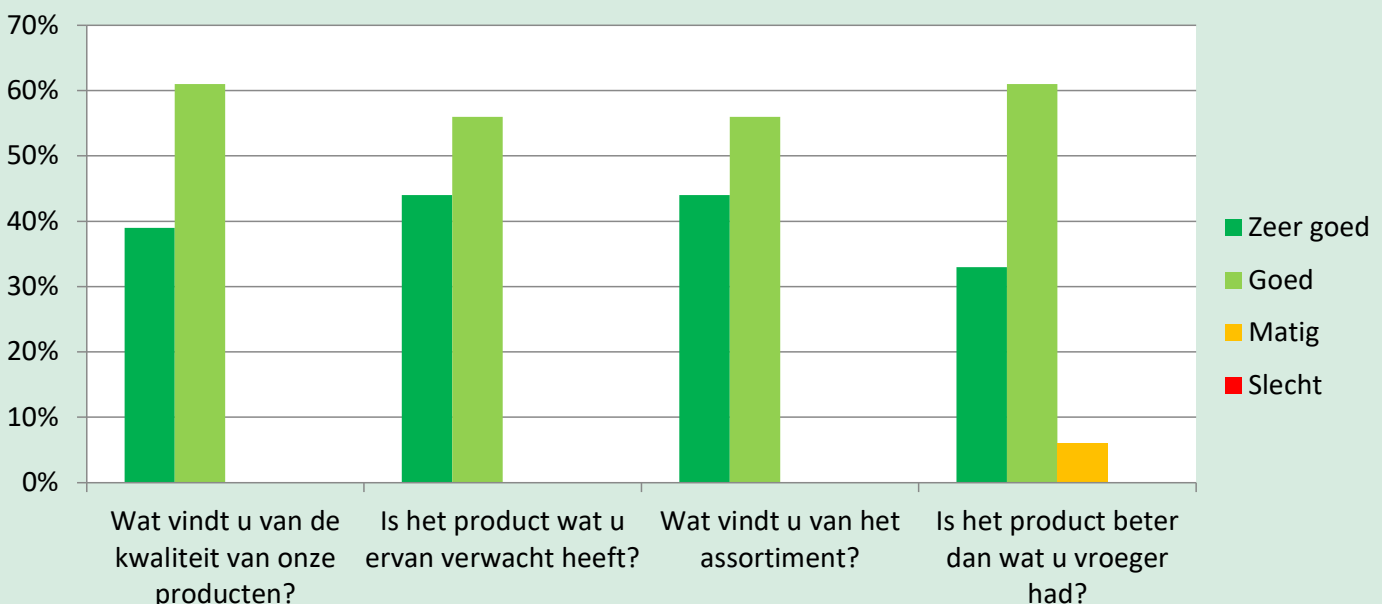
Klanttevredenheidsonderzoek 2023

Kwaliteit staat bij Recypack voorop. Wij leveren de beste kwaliteit voor de laagste prijs en stellen hoge eisen aan onze medewerkers. Wij vertellen u natuurlijk graag wat u van ons kunt verwachten als u klant wordt, maar we laten dat nog liever onze klanten zelf doen. Dit zijn de resultaten van ons onafhankelijke klanttevredenheidsonderzoek.

39% van onze klanten vindt kwaliteit van onze producten de belangrijkste reden om bij ons te bestellen en 100% van onze klanten beoordeelt dit met een goed of zeer goed.

De enquête is ingevuld door Nederlandse, Belgische, Duitse, Franse en Oostenrijkse klanten die minstens 2 keer een bestelling bij ons hebben geplaatst. Alle klanten die aan bovenstaande eis voldoen zijn automatisch door ons benaderd en hebben op geheel vrijwillige basis deelgenomen. In het tweede kwartaal van 2016 zijn we hiermee begonnen.

Producten

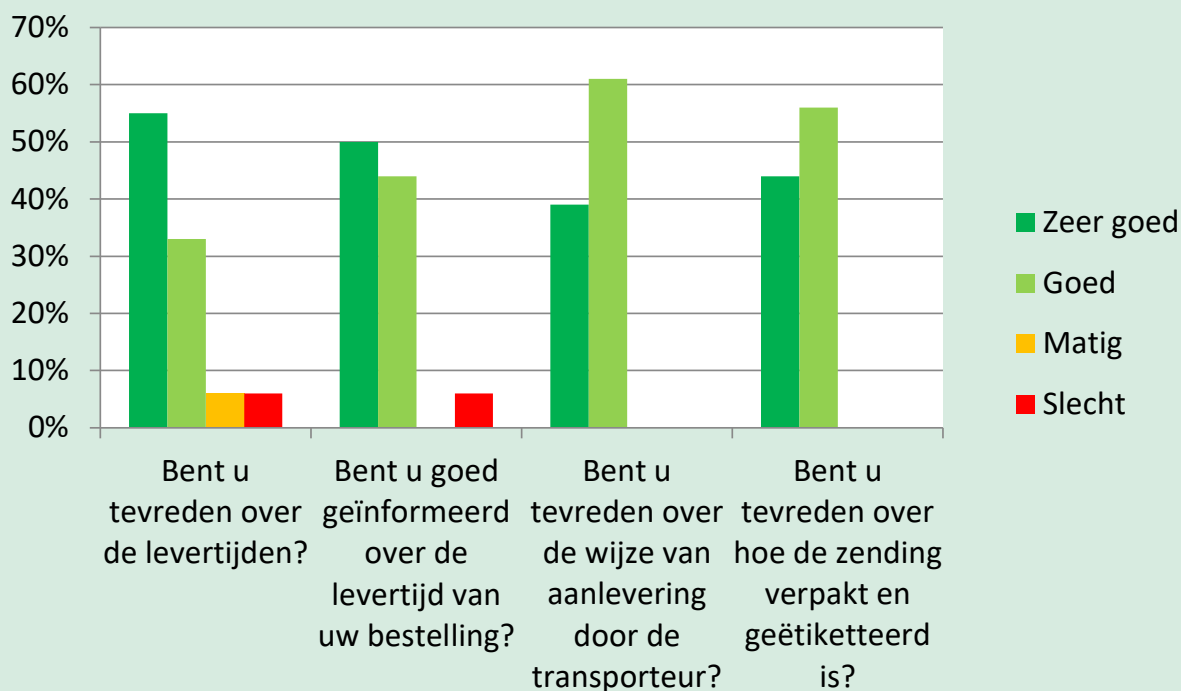




8,3

- ✓ Assortiment / kwaliteit
- ✓ Levertijden / service
- ✓ Klantvriendelijkheid

Leveringen



Klantgerichtheid en vaardigheden

